# SMOKE FACTORY

## FOG AND HAZE GENERATORS

www.smoke-factory.de

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## Vorwort

Alle **Smoke Factory** Nebelmaschinen sind Qualitätsprodukte auf dem neuesten Stand der Technik. Unsere langjährige Erfahrung, die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte insbesondere unter praxisgerechten Gesichtspunkten haben uns auf dem Gebiet der Bühnentechnik zu einem der führenden Hersteller von Nebelmaschinen gemacht. Die sehr enge Verzahnung von Entwicklungs-, Fertigungs- und Montagearbeiten in unserem Werk in Hannover sind der Garant für das Qualitätssiegel „Made in Germany“.

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb einer **Smoke Factory** Nebelmaschine. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen mit der Gewissheit, dass Sie mit diesem Gerät zukünftig sicher und komfortabel arbeiten werden.

Wir bieten Ihnen sowohl Komplett- als auch Individuallösungen an. Unsere **Smoke Factory** Mitarbeiter sind qualifizierte Profis mit jahrelanger Erfahrung, die Ihre Aufgabenstellung verstehen und mit dem geballten Know-how des gesamten **Smoke Factory** Teams in genau zugeschnittene Lösungen umsetzen.

Stellen Sie uns Ihre Aufgabe! Wir beraten wir Sie gerne und finden aus unserem Nebelmaschinen-Programm mit Sicherheit die für Sie optimale Lösung.

Bitte nehmen Sie sich Zeit, diese Betriebsanleitung sorgfältig zu lesen, um das Gerät optimal zu bedienen. Bitte beachten Sie insbesondere die sicherheitsrelevanten Aspekte und handeln Sie stets verantwortungsbewusst.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit der **Smoke Factory** Nebelmaschine.

Mario Rincon, Geschäftsführer

## Introduction

All **Smoke Factory** fog machines are quality products utilizing state-of-the-art of technology. Many years of experience, continuous development and product improvement especially regarding quality aspects, have made us to one of the leading manufacturers of stage fog machines. The close combination of design, manufacturing and assembly work in our factory in Hanover is the guarantee for the quality seal "Made in Germany".

Congratulations on your purchase of a **Smoke Factory** fog machine. Thank you for your confidence. We are certain that you will have many years of trouble free use with this machine.

We can advise on standard and custom solutions. Our **Smoke Factory** staff are qualified professionals with years of experience who can offer tailored solutions to your problems.

Let us know your issue! We are happy to advise you and will find the optimum solution for your application from our comprehensive range of fog machines.

Please take time to read this operating manual carefully in order to operate the machine correctly. In particular, please note the safety instructions and always follow them responsibly.

Enjoy using your **Smoke Factory** fog machine.

Mario Rincon, General Manager

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## Inhaltsverzeichnis


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Lieferumfang | 4 |
| 2 | Sicherheitshinweise | 5 |
| 3 | Bezeichnung des Gerätes | 6 |
| 3.1 | Pin-Belegung | 7 |
| 4 | Inbetriebnahme | 7 |
| 4.1 | Auswahl des Standortes | 7 |
| 4.2 | Anschluss/Wechsel des Fluidkanisters | 7 |
| 4.3 | Fluid | 8 |
| 5 | Arbeiten mit dem Tour Hazer II | 8 |
| 5.1 | Bedienelemente | 8 |
| 5.2 | Betriebs- und Steuermöglichkeiten | 8 |
| 5.2.1 | Betrieb über DMX512 | 9 |
| 5.2.2 | Stand-alone Betrieb | 9 |
| 5.2.3 | Betrieb über Analogeingang | 10 |
| 5.2.4 | Timer-Betrieb (HDCS) | 10 |
| 5.2.5 | Interner Timer | 11 |
| 5.2.6 | Autostart | 12 |
| 5.3 | Ausschalten im Stand-alone Betrieb | 12 |
| 5.4 | Ausschalten über DMX | 13 |
| 6 | Pflege und Wartung | 13 |
| 7 | Fehlerbehebung | 13 |
| 8 | Technische Daten | 14 |
| 9 | Garantiebestimmungen | 15 |
| 10 | Kontakt | 16 |


## Index


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Contents | 4 |
| 2 | Safety instructions | 5 |
| 3 | Description of the device | 6 |
| 3.1 | Pin configuration | 7 |
| 4 | Commissioning | 7 |
| 4.1 | Selecting the location | 7 |
| 4.2 | Installing/changing the fluid canister | 7 |
| 4.2 | Fluid | 8 |
| 5 | Working with Tour Hazer II | 8 |
| 5.1 | Operating elements | 8 |
| 5.2 | Control system | 8 |
| 5.2.1 | Operation via DMX512 | 9 |
| 5.2.2 | Stand alone operation | 9 |
| 5.2.3 | Operation via analog input | 10 |
| 5.2.4 | Operation via timer (HDCS) | 10 |
| 5.2.5 | Operation via internal timer | 11 |
| 5.2.6 | Autostart | 12 |
| 5.3 | Turn off in stand alone operation | 12 |
| 5.4 | Turn off via DMX | 13 |
| 6 | Maintenance and service | 13 |
| 7 | Troubleshooting | 13 |
| 8 | Technical specifications | 14 |
| 9 | Warranty conditions | 15 |
| 10 | Contact | 16 |

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 1 Lieferumfang

1 x Tour Hazer II

1 x PowerCon True1 Kabel

1 x Kanisterdeckel inkl. Schnellkupplung

1 x Bedienungsanleitung

**Zeichenerklärung**

Hinweis, Achtung

Anzeige auf dem Touchdisplay

Bedienfeld auf Touchdisplay betätigen

## 1 Contents

1 x Tour Hazer II

1 x PowerCon True 1 cable

1 x Cap for fluid canister incl. quick connector

1 x operation manual

**Legend to symbols**

Note, Warning

Display on the touch panel

Press button on the touch panel

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 2 Sicherheitshinweise

**Vorsicht heißer Dampf!**
Für Personen und wärmeempfindliche Gegenstände gilt ein Sicherheitsabstand von mindestens 1,50 m vor dem Nebelauslass.

Im laufenden Betrieb ist das Hantieren am Nebelauslass **strengstens verboten!** Mit brennbaren Materialien ist ein Mindestabstand von 60 cm einzuhalten.

Im laufenden Betrieb einer Nebelmaschine können vereinzelt heiße Fluid-Tröpfchen austreten. Lassen Sie diese nicht zu einer Gefahr für Menschen werden.

Erkrankte Personen oder Personen mit Vorschädigungen der Atem- und Lungenfunktionswege sowie Neigung zu Allergien sollten den Kontakt zu Theaternebel meiden!

Für Schäden, die aus nicht bestimmungsgerechter Verwendung oder Nichtbeachtung der Betriebsanleitung hervorgehen, trägt der Benutzer die alleinige Verantwortung. Der Hersteller übernimmt keine Haftung.
Veränderungen an den sicherheitsrelevanten Bauteilen des Geräts sind **strengstens verboten!**

ACHTUNG!
- Eingeschaltete Geräte nie unbeaufsichtigt lassen!
- Niemals in Zündquellen wie offenes Feuer oder Pyro-Effekte nebeln!
- Sichtweite nie unter 2 m sinken lassen! Sie tragen die Verantwortung für das Unfallrisiko von Personen im vernebelten Raum.
- Niemals ein an das Stromnetz angeschlossenes Gerät öffnen!
- Nebelfluide nicht einnehmen oder äußerlich anwenden!
- **Von Kindern fernhalten!**

Bei Augenkontakt die Augen mit reichlich Wasser spülen. Bei einer versehentlicher Einnahme unverzüglich einen Arzt aufsuchen. Verschüttetes Fluid oder verspritzte Fluid-Tröpfchen können Rutschgefahr verursachen. Nehmen Sie das Fluid auf und entsorgen es vorschriftsmäßig!

Die **Smoke Factory** Nebelfluide sind vollständig wasserlöslich und biologisch abbaubar. Die bei **Smoke Factory** angewandte Methode, Nebel mit Verdampfer-Nebelmaschinen zu erzeugen, ist die ungefährlichste. Es ist uns kein Fall bekannt, in dem ein normal gesunder Mensch durch diesen künstlichen Nebel in irgendeiner Weise zu Schaden gekommen ist. Voraussetzung ist die Anwendung professioneller Nebelgeräte mit korrekten Verdampfungstemperaturen und den darauf abgestimmten Nebelfluiden.

## 2 Safety instructions

**Attention hot steam!**
For individuals and heat-sensitive objects a minimum safety distance of at least 1.50 m from the aperture of the fog machine is required.

During operation it is **strictly forbidden** to handle at the fog machines aperture! With combustible materials a minimum distance of 60 cm is required.

During operation of a fog machine sporadically it is possible that hot fluid droplets can escape. Please take care to not let this become a danger to humans.

People suffering from a history of respiratory illness and pulmonary impairmant or with an inclination for allergies should avoid any contact with artificially-produced fog!

The user is completely responsible for damages resulting from improper use or non-observance of the operation manual . The manufacturer assumes no liability.
Changes to the safety-relevant components of the device are **strictly forbidden!**

ATTENTION!
- Never leave a switched on device unattended!
- Never generate fog into open flames or pyrotechnic effects!
- Never operate with visibility less than 2 m! You are responsible for the risk of accidents by people in that location.
- Never open the device while connected to the electricity!
- Never ingest fogfluids or apply externally!
- **Keep away from children!**

Rinse immediately with plenty of water in the event of eye contact. See a doctor immediately in an accidental ingestion. Spilled fluid or splashed fluid droplets can cause slip hazard. Collect the fluid and dispose according to regulations!

**Smoke Factory** fog fluid is completely water soluble and biodegradable. **Smoke Factory** uses a practically non-hazardous method to produce fog with vaporizing fog machines. We are unaware of any case in which a normal healthy person was hurt by this artificial fog. The prerequisite are the use of professional fog devices with correct vaporization temperatures and the approved fog fluids.

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 3 Bezeichnung des Gerätes

**Tour Hazer Frontansicht**

[1] Bedienfeld

[2] Hazeoutput

[3] variables Luftleitblech

[4] Analog/DMX Buchsen
3 Pol female = Analog IN
5 Pol female = DMX OUT
5 Pol male = DMX IN

[5] Fluideinlass

[6] PowerCon True1 IN

[7] Fluidkanister mit Kanisterdeckel

## 3 Description of the device

**Tour Hazer front view**

[1] Control panel

[2] Haze output

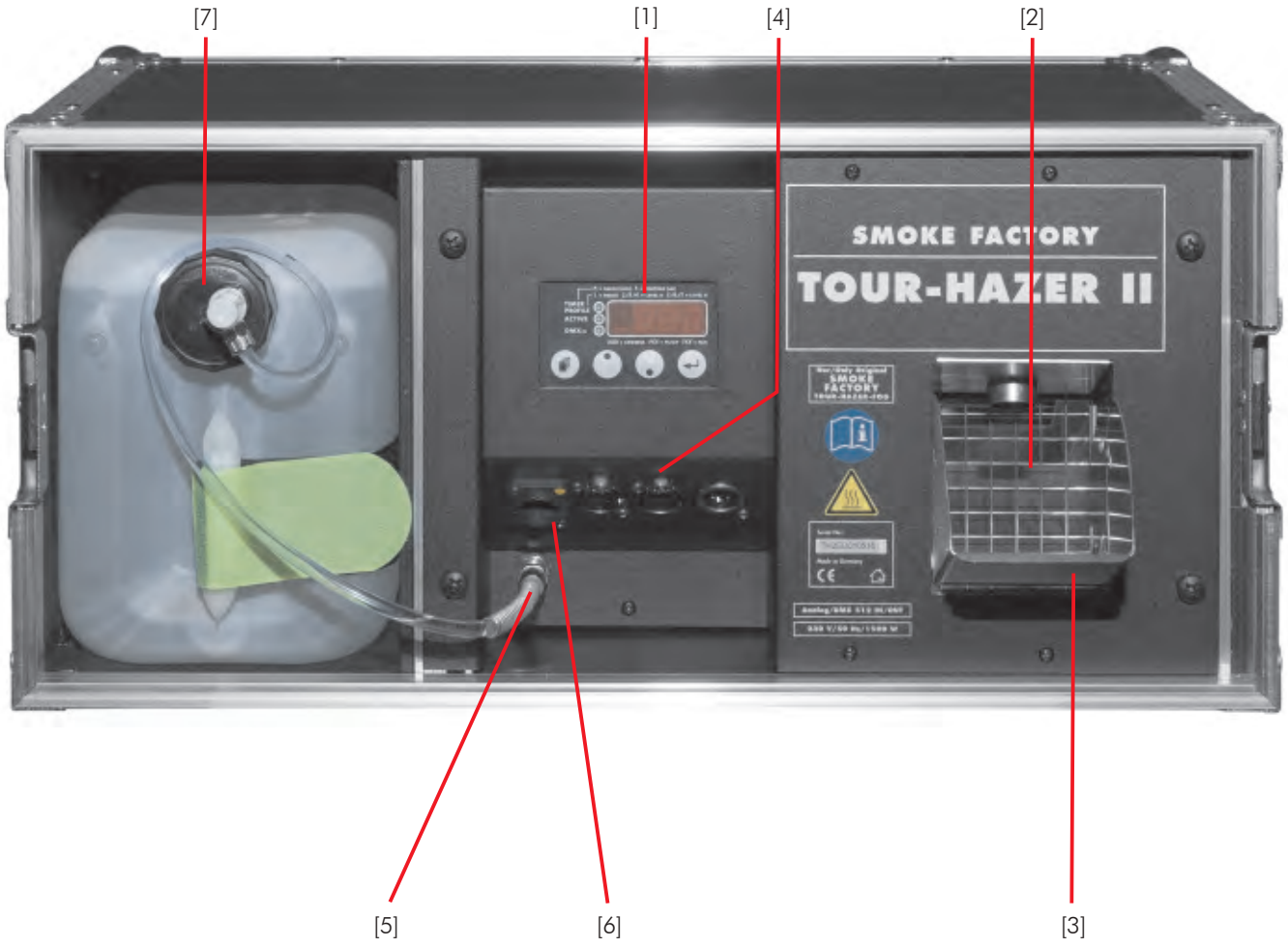
[3] variable air baffle

[4] Analog/DMX socket
3 Pol female = Analog IN
5 Pol female = DMX OUT
5 Pol male = DMX IN

[5] Fluid input

[6] PowerCon True1 IN

[7] Fluid canister with fuel cap



## 3.1 Pin-Belegung

**5 Pol. DMX:**

Pin 1 = Ground (Masse)

Pin 2 = DMX-

Pin 3 = DMX+

**3 Pol.-XLR (analog):**

Pin 1= Ground (Masse)

Pin 2 = 0-10 V+ DC in

Pin 3 = 12 V+ DC out

max. 50 mA

## 3.1 Pin configuration

**5 Pol. DMX:**

Pin 1 = Ground

Pin 2 = DMX-

Pin 3 = DMX+

**3 Pol.-XLR (analog):**

Pin 1= Ground

Pin 2 = 0-10 V+ DC in

Pin 3 = 12 V+ DC out

max. 50 mA

## 4 Inbetriebnahme

Die richtige Inbetriebnahme ist für einen reibungslosen Betrieb des Tour Hazers eklatant wichtig.

## 4 Commissioning

Proper commissioning is singly important for the smooth operation of the Tour Hazer.

## 4.1 Auswahl des Standortes

Der Standort des Tour Hazers ist wie folgt zu wählen:
1. Vibrations- und erschütterungsfrei
2. Staub- und schmutzfreie Luft
3. Nicht entflammbare Stellfläche
4. Belüftung mit frischer und nebelfreier Luft
5. Umgebungstemperatur zwischen 5° C und 45° C
6. relative Luftfeuchte von unter 80 %

## 4.1 Selecting the location

Conditions for a location for the Tour Hazer:
1. vibration- and shock-free
2. dust- and dirt-free air
3. non-flammable place
4. ventilation with fresh and fog-free air
5. ambient temperature between 5° C and 45° C
6. relative humidity of less than 80 %

## 4.2 Anschluss/Wechsel des Fluidkanisters

[1] Stecktülle aus der Schnellkupplung durch Betätigen des Metall-druckknopfes lösen.

[2] Tankdeckel des leeren Kanisters auf den vollen Kanister umsetzen.

[3] Stecktülle wieder fest in die Schnellkupplung stecken - bis zu einem deutlich hörbaren Klick.

[4] Den vollen Kanister wieder in der geeigneten Position platzieren.

## 4.2 Installing/changing the fluid canister

[1] Remove the plug-in connector from the quick coupling by pushing the metal knob.

[2] Move the cap of the empty canister to the full canister.

[3] Insert plug-in connector back into the quick coupling - until you hear a clearly audible click.

[4] Place the full canister back in a proper position.

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

### 4.3 Fluid

Der Tour Hazer II darf ausschließlich mit **SMOKE FACTORY** Tour Hazer Fog betrieben werden. Die Verwendung eines Fremdnebelfluides oder von Zusätzen führt zum Verstopfen des Heizelements und Verlust des Garantieanspruchs.

Kein Nebelfluid verwenden, das älter als fünf Jahre ist. Nebelfluids sind nicht unbegrenzt haltbar.

Keine Reinigungsfluide oder Zitronensäure etc. verwenden.

Nähere Informationen zum Thema „Nebelfluide" erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler oder direkt bei uns.

## 5. Arbeiten mit dem Tour Hazer II

Im Folgenden wird Betrieb und Steuerung des Tour Hazer II erläutert.

### 5.1 Bedienelemente

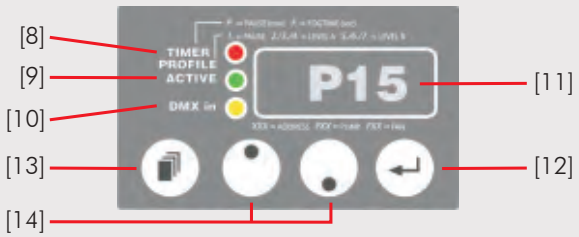



Abb. 1: Pumpenwert

8 - Timer/Profile LED

9 - Active LED

10 - DMX LED

11 - Display

12 - Enter-Taster

13 - Mode-Taster

14 - Hoch-/Runter-Taster

### 5.2 Betriebs- und Steuermöglichkeiten

Der Tour Hazer II kann extern über die XLR-Buchsen im Analog- oder DMX-Betrieb angesteuert werden. Außerdem kann der Tour Hazer II im Stand-alone Modus oder mit dem integrierten Timer betrieben werden.

**Grundsätzlich gilt!**
DMX hat immer Vorrang. Dies bedeutet, dass die Ansteuerung über DMX 512 Vorrang vor allen anderen Steuerungsmöglichkeiten genießt.

### 4.3 Fluid

The Tour Hazer II has to be operated only with **SMOKE FACTORY** Tour Hazer Fog. Using fluids or additives from foreign vendors will result in clogging of the heating unit and will void the warranty of the Tour Hazer II.

Do not use fog fluid which is more than five years old. Fog fluids do not have an unlimited storage life.

Do not use cleaning fluid or citric acid etc.

For further information about „fog fluids" please contact your local dealer or us directly.

## 5. Working with Tour Hazer II

Operation and control of the Tour Hazer II is explained below.

### 5.1 Operating elements

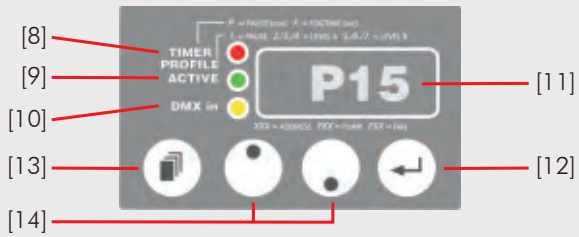



Fig. 1: Value of the Pump

8 - Timer/Profile LED

9 - Active LED

10 - DMX LED

11 - Display

12 - Enter button

13 - Mode button

14 - Up/Down button

### 5.2 Control system

The Tour Hazer II can be controlled externally through the XLR sockets in analog or DMX operation. In addition, the Tour Hazer II can be operated in stand-alone mode or with the built-in timer.

**The following basically applies!**
DMX always has priority. This means that the control via DMX 512 enjoys priority over all other control options.

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

### 5.2.1 Betrieb über DMX 512

Über die 5pol XLR-Buchse [4] den Tour Hazer II mit der DMX-Quelle verbinden. Die gelbe DMX LED [10] leuchtet auf sobald das Gerät ein korrektes DMX-Signal empfängt.

Der Tour Hazer II belegt zwei aufeinander folgende Kanäle:
- Erster Kanal = Fluidpumpe (PXX)
- Zweiter Kanal = Lüfter (FXX)

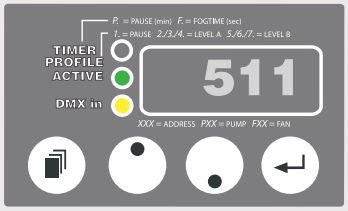


Abb. 2: DMX-Wert

**Einstellen der DMX-Startadresse**

**Mode-Taste [13]:** Betätigen bis 3 Zahlen auf Display erscheinen

**Hoch/Runter [14]:** Wert zwischen 001-511 einstellen

**Enter [12]:** Speichern

**Einstellen Pumpen-/Lüfterwert**

Beim Betrieb über DMX müssen am der Tour Hazer II keine Voreinstellungen vorgenommen werden. Sowohl die Pumpe als auch der Lüfter lassen sich beliebig über die Pult-Fader von 1-99% einstellen.

### 5.2.2 Stand-alone Betrieb

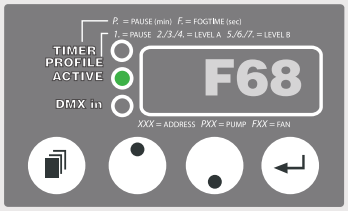


Abb. 3: Lüfterwert

Der Tour-Hazer II kann auch im Stand-Alone Modus betrieben werden. Hierbei wird die Leistung der Pumpe sowie des Lüfters individuell am Gerät eingestellt.

**Mode-Taste [13]:** Betätigen bis P + 2 Zahlen auf Display erscheinen (s. Abb. 1)

**Hoch/Runter [14]:** Wert zwischen 1-99 % einstellen

**Mode-Taste [13]:** Betätigen bis F + 2 Zahlen auf Display erscheinen (s. Abb. 3)

**Enter [12]:** Nebelvorgang starten/beenden

### 5.2.1 Operation via DMX 512

Use the 5 pin XLR socket [4] to connect the Tour Hazer II with the DMX source. The yellow DMX LED [10] lights up when the machine receives a correct DMX signal.

The Tour Hazer II uses two sequential channels:
- First channel = fluid pump (PXX)
- Second channel = fan (FXX)

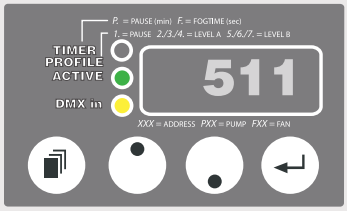


Fig. 2: DMX value

**Adjust the DMX start address**

**Mode button [13]:** Push until Display shows 3 numbers

**Up/Down [14]:** Adjust value between 001-511

**Enter [12]:** Save

**Adjust value for pump/fan**

When operating via DMX no preload settings must be made to the Tour Hazer II. Both values for the pump and for the fan can be set between 1-99% via the console faders.

### 5.2.2 Stand alone operation

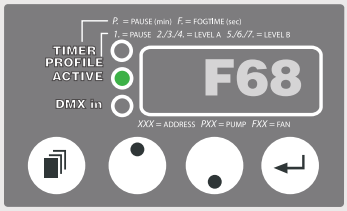


Fig. 3: Value of the Fan

The Tour Hazer II can also be operated in stand alone mode. In this case the output of the pump and the fan can be individually set at the machine.

**Mode button [13]:** Push until Display shows P + 2 numbers (see Fig. 1)

**Up/Down [14]:** Adjust value between 1-99 %

**Mode button [13]:** Push until Display shows F + 2 numbers (see Fig. 3)

**Enter [12]:** Start/stop fog process

## 5.2.2 Stand-alone Betrieb

Die Einstellungen für Pumpenwert und Lüfterwert können während des Betriebs beliebig geändert werden.

## 5.2.3 Betrieb über Analogeingang

Den Tour Hazer II über die 3 Pol. XLR-Buchse mit einem analogen Pult oder mit der optional erhältlichen Kabelfernbedienung verbinden.

**BITTE BEACHTEN!**
Bei analoger Ansteuerung lässt sich nur die Pumpe über das Pult bzw. die Kabelfernbedienung regeln. Der Lüfterwert muss am Gerät voreingestellt werden.

[1] Verbindungskabel des Pults/Kabelfernbedienung in die entsprechende Buchse des Geräts einstecken

[2] Pumpenwert auf 99 % und Lüfterwert auf gewünschte Stärke einstellen (s. 5.2.2)

[3] Über den Drehknopf der Kabelfernbedienung/Fader am analogen Pult den Pumpenwert regulieren

[4] Mit On-/Off-Schalter der Kabelfernbedienung den Nebelvorgang starten, die grüne Active LED [9] leuchtet auf.

## 5.2.4 Timer-Betrieb (HDCS)

Mit dem Haze-Density Control System (HDCS) kann ein individuelles Profil für eine Show programmiert werden.

Es können max. zwei Level (A und B) programmiert werden, in denen jeweils Pumpen- und Lüfterwerte sowie die jeweilige Laufzeit eingestellt werden können:
Level A = Menüpunkt 2, 3, 4
Level B = Menüpunkt 5, 6, 7

Zusätzlich kann festgelegt werden, wann das Gerät den Nebelvorgang startet (Menüpunkt 1).

***Beispiel:*** Das Gerät soll nach 30 Minuten den Nebelvorgang starten (Menüpunkt 1). Dann soll die Bühne 10 Minuten eingenebelt werden. Hierzu stellt man einen hohen Pumpen- und Lüfterwert ein sowie die Zeit 10 Minuten (Menüpunkt 2, 3 und 4). Nach 10 Minuten sollen Pumpe und Lüfter automatisch heruntergefahren werden und die Bühne für eine weitere Stunde schwach eingenebelt werden (Menüpunkt 5, 6 und 7). Siehe auch Schema unten (Abb. 4).

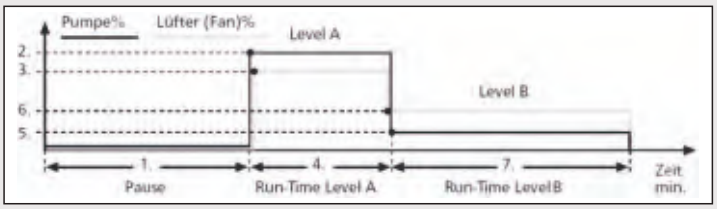



Abb. 4: Schema Haze-Density Control Systems (HDCS)

## 5.2.2 Stand alone operation

The settings for pump and fan value can be changed during operation.

## 5.2.3 Operation via analog input

Connect the Tour Hazer II to an analog console via the 3 Pol. XLR socket to the optionally available cable remote control.

**PLEASE NOTE!**
During operation via analog input only the pump can be controlled by the console respectively by the cable remote control. The value for the fan must be preset on the device.

[1] Plug the cable of the console/cable remote control into the corresponding socket of the Tour Hazer II

[2] Set value of the pump to 99 % and set value of the fan to the favored output (see 5.2.2)

[3] Regulate the value of the pump with the fader at the console/the rotary knob of the cable remote control

[4] Start the fog process via the On/Off button of the cable remote control, the green Active LED [9] lights up.

## 5.2.4 Operation via Timer (HDCS)

By the Haze-Density Control System (DCS) it is possible to program an individual profile for a show.

A maximum of two Level (A and B) can be programmed. In each level the values for pump and fan and the respective duration can be set:
Level A = menu item 2, 3, 4
Level B = menu item 5, 6, 7

Additionally it can be determined when the device starts the fogging process (menu item 1).

***Example:*** The device should start the fog process after 30 minutes (menu item 1). Then the stage should be fogged 10 minutes. For this purpose set high values for pump and fan and set time to 10 minutes (menü item 2, 3 and 4). After 10 minutes the output of the pump and the fan should automatically decrease and the stage should be slightly fogged another hour (menu item 5, 6 and 7).
See also the diagram below (Fig. 4).

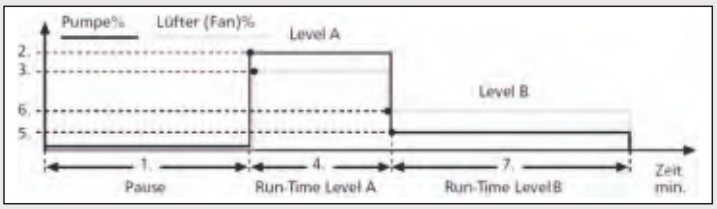



Fig. 4: Diagram Haze-Density Control Systems (HDCS)

## 5.2.4 Timer-Betrieb (HDCS)

Folgende **Menüpunkte** können eingestellt werden:

| | |
|---|---|
| 1. Pause | 0-99 Min. |
| 2. Pumpenwert (Level A) | 1-99 % |
| 3. Lüfterwert | 1-99 % |
| 4. Laufzeit (Level A) | 0-99 Min. |
| 5. Pumpenwert (Level B) | 1-99 % |
| 6. Lüfterwert | 1-99 % |
| 7. Laufzeit | 0-99 Min. |

Abb. 5: Profile Modus

- **Mode-Taste [13]:** Betätigen bis Pro auf Display erscheint (s. Abb. 5)
- **Enter [12]:** 1x für HDCS-Untermenü betätigen
- Rote Timer/Profile LED [8] leuchtet auf
- **Mode-Taste [13]:** Durch die Menüpunkte 1 bis 7 switchen
- **Hoch/Runter [14]:** Gewünschten Wert im jeweiligen Menüpunkt einstellen
- **Mode-Taste [13]:** Betätigen bis run auf Display erscheint
- **Enter [12]:** Eingestelltes Profil starten
- Rote Timer/Profile LED [8] blinkt
- **Mode-Taste [13]:** Betätigen bis ESC auf Display erscheint, um Menü zu verlassen
- **Enter [12]:** Zurück zum Hauptmenü
- Grüne Active LED leuchtet, sobald die eingestellte Pause abgelaufen ist und Level A gestartet wird

Das Profil kann auch mittels optionaler Funkfernbedienung gestartet werden.

## 5.2.5 Interner Timer

Mit dem internen Timer können Nebel- und Pausenzeiten in Minuten (0,1 - 99) sowie Pumpen- und Lüfterwert in Prozent (0 - 99) einprogrammiert werden.

## 5.2.4 Operation via Timer (HDCS)

The following **menu items** can be set:

| | |
|---|---|
| 1. Timeout | 0-99 min. |
| 2. Value for pump (Level A) | 1-99 % |
| 3. Value for fan | 1-99 % |
| 4. Run-time (Level A) | 0-99 min. |
| 5. Value for pump (Level B) | 1-99 % |
| 6. Value for fan | 1-99 % |
| 7. Run-time | 0-99 min. |

Fig. 5: Profile modus

- **Mode button [13]:** Push until Display shows Pro (see Fig. 5)
- **Enter [12]:** Push 1 time for HDCS submenu
- Red Timer/Profile LED [8] lights up
- **Mode button [13]:** Switch through the menu items 1 to 7
- **Up/Down [14]:** Set the value in the respective menu item as desired
- **Mode button [13]:** Push until Display shows run
- **Enter [12]:** Start the adjusted profile
- Red Timer/Profile LED [8] flashes
- **Mode button [13]:** Push until Display shows ESC to quit the profile modus menu
- **Enter [12]:** Back to main menu
- Green Active LED lights up, when the preset timeout has elapsed and Level A is getting started

The profile can also be started using the optional available remote control.

## 5.2.5 Operation via internal timer

With the internal timer it is possible to program time for fog process and timeouts in minutes (0,1 - 99) as well as values for pump and fan into percent (0 - 99).

## 5.2.5 Interner Timer

**Mode-Taste [13]:** Länger als 2 Sekunden gedrückt halten

Rote Timer/Profile LED [8] leuchtet auf

**Hoch/Runter [14]:** Gewünschte Werte einstellen

**Enter [12]:** Timer auslösen

Rote Timer/Profile LED [8] blinkt

Aktiver Menüpunkt P.XX (Pausenzeit) oder F.XX (Nebelvorgang) wird auf Display angezeigt

**Mode-Taste [13]:** Länger als 2 Sekunden gedrückt halten um Timer-Menü zu verlassen
oder
**Hoch/Runter [14]:** Betätigen bis ESC auf Display erscheint
**Enter [12]:** Zurück zum Hauptmenü

**BITTE BEACHTEN!**
Der Timer kann nur im Menüpunkt Pausenzeit (P.XX) oder Nebelvorgang (F.XX) gestartet werden. Ist noch der Menüpunkt Pumpe (PXX) oder Lüfter (FXX) aktiv, so muss durch Betätigen der Mode-Taste [13] in den Menüpunkt Pausenzeit (P.XX) oder Nebelvorgang (F.XX) gewechselt werden.

## 5.2.5 Operation via internal timer

**Mode button [13]:** Push for longer than 2 seconds

Red Timer/Profile LED [8] lights up

**Up/Down [14]:** Set the desired values

**Enter [12]:** Start timer

Red Timer/Profile LED [8] flashes

Active menu item P.XX (pause) or F.XX (fogging) appears on the Display

**Mode button [13]:** Press button for more than 2 seconds to leave the timer menu
or
**Up/Down [14]:** Press button until ESC appears on the Display
**Enter [12]:** Back to main menu

**PLEASE NOTE!**
The timer can only be started in the menu item PAUSE (P.XX) or FOGTIME (F.XX). If the menu item PUMP (PXX) or FAN (FXX) is still active, it has to be switched to the menu item PAUSE (P.XX) or FOGTIME (F.XX) by pressing the Mode button [13] to be able to start the timer.

## 5.2.6 Autostart

Wenn bei aktiviertem Timer der Netzstecker gezogen oder die Betriebsspannung unterbrochen wird, startet der Tour Hazer II bei der nächsten Inbetriebnahme automatisch im internen Timer-Modus mit den zuvor eingegebenen Werten. Im HDCS Betrieb werden die eingestellten Werte zwar gespeichert, jedoch beginnt der Hazer nach dem Neustart nicht automatisch den Betrieb mit den gespeicherten Werten.

## 5.2.6 Autostart

If the power plug is disconnected or the operating voltage is interrupted during the timer is activated, the Tour Hazer II will automatically restart with the internal timer mode with the previously entered values when switched on again. In HDCS operating mode the preset values are saved, but the Hazer will not automatically restart with the stored values.

## 5.3 Ausschalten im Stand-alone Betrieb

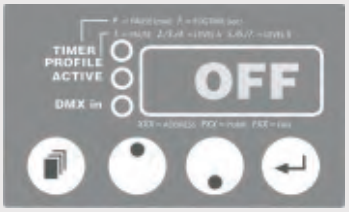


Abb. 6: Gerät ausschalten

**Mode-Taste [13]:** Betätigen bis OFF auf Display erscheint

Nach ca. 60 Sek. fährt das Gerät in den Nachlaufmodus, um den Verdampfer abzukühlen. Schläuche und Heizelement werden gereinigt.

Von oben nach unten bewegende Striche erscheinen auf Display

Roter Punkt erscheint rechts oben auf Displays: Der Verdampfer ist nun genügend abgekühlt, es liegt noch Netzspannung an

## 5.3 Turn off in stand alone operation

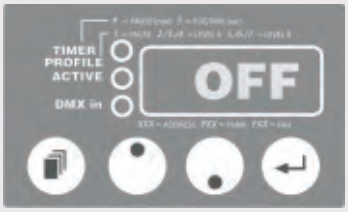


Fig. 6: Turn off the device

**Mode button [13]:** Push until Display shows OFF

After approx. 60 seconds the machine moves into the tracking mode to cool down the vaporizer. Tubes and heating unit will be cleaned.

Display shows moving dashes from top to bottom

Display shows a red point on the top right: The vaporizer is now sufficiently cooled down, main voltage still applies

## 5.4 Ausschalten über DMX

Nach dem Ausschalten des DMX-Signals schaltet sich das Gerät nach ca. 60 Sekunden automatisch in den Nachlaufmodus.

**ACHTUNG!**
Den Tour Hazer II nicht vorzeitig vom Netz trennen, damit das Heizelement und die Schläuche selbsttätig gereinigt werden.

## 5.4 Turn off via DMX

After turning off the DMX signal, the device switches automatically in the tracking mode after about 60 seconds.

**ATTENTION!**
Do not prematurely disconnect the Tour Hazer II, to enable the automatic cleaning of the heating unit an the tubes.

## 6 Pflege und Wartung

- Das Gerät darf nicht überhitzen, die Betriebs-, Umgebungstemperatur ist unbedingt einzuhalten. Scheinwerfer nicht genau auf das Gerät strahlen lassen.
- Der Tour Hazer II darf nicht ohne Fluid betrieben werden, da sonst die Pumpen trocken laufen.
- Ausgetretenes Fluid muss sofort feucht aufgewischt werden, denn Feuchtigkeit – auch Fluid – zerstört die Elektronik.
- Die Sinterfilter im Kanisterdeckel müssen von Zeit zu Zeit überprüft werden und ggf. gereinigt bzw. ersetzt werden.
- Bei häufiger Verwendung des gleichen Fluidkanisters sollte dieser vor jedem Befüllen reichlich und gründlich ausgespült werden. Dies vermeidet vorzeitiges Verflocken des Fluids durch Verunreinigungen.
- Bei der Positionierung des Tour Hazers II ist auf stetig nebelfreie Luftzufuhr zu achten. Kühlluft mit zu hoher Nebelkonzentration kann in der Maschine kondensieren und zu Feuchtigkeitsschäden führen.
- Die Filtermatte vor dem Lüfter **MUSS** in regelmäßigen Abständen kontrolliert werden. Staub und Dreck ist umgehend zu entfernen.
- Nach etlichen Betriebsstunden fangen sich Kondensattröpfchen in der Nebelaustrittsöffnung. Das ist normal und keine Betriebsstörung.

**ACHTUNG!**
Kondensattröpfchen dürfen nur bei abgekühltem Gerät entfernt werden. Ansonsten besteht Verbrennungsgefahr!

**BITTE BEACHTEN!**
Der Verdampfer muss **NICHT** gereinigt werden! Frei käufliche Reinigungsflüssigkeiten (Cleaner) können dem Verdampfer schaden! Die Garantie des Geräts erlischt durch den Einsatz von Cleanern.

## 6 Maintenance and Service

- The device must not overheat. The operating and environmental temperature must be observed. Headlights must not shine directly onto the machine.
- The Tour Hazer II must not be operated without fluid, otherwise the pumps run dry.
- Spilt fluid should be immediately mopped up wet, because humidity - also fluid - can destroy the electronics.
- The sintered filter in the canister cap must be checked from time to time and if necessary, cleaned or replaced.
- When frequently using the same fluid canister it should be rinsed immediately and thoroughly before the next filling. This avoids premature flaking of the fluid through impurities.
- When positioning the Tour Hazer II make sure that a fog-free air supply is ensured. Cooling air with too high fog concentration can condense inside the machine and cause humidity damage.
- The filter pad in front of the fan **MUST** be checked at regular intervals. Dust and dirt must be removed immediately.
- After several hours of operation, condensation droplets accumulate in the fog nozzle. This is normal and not a disruption of operations.

**ATTENTION!**
Remove condensation droplets only when device is cooled down. Risk of burns!

**PLEASE NOTE!**
The vaporizer does **NOT** have to be cleaned! Free purchasable cleaning fluids (cleaner) can damage the vaporizer! The warranty of the Tour Hazer II will be void if any cleaners are used.

## 7 Fehlerbehebung

**Der Tour Hazer II nebelt nicht**
- Externe Ansteuerung überprüfen
- Stromquelle überprüfen
- Fluidmenge überprüfen
- Verbindung am Fluidtank und Kanisterdeckel auf Dichtigkeit prüfen
- Fluidschlauch auf Verunreinigungen und Risse untersuchen

## 7 Troubleshooting

**The Tour Hazer II produces no fog**
- Check external control
- Check the power source
- Check fluid quantity
- Check connection to the fluid tank and tank cap for leaks
- Investigate fluid tube for contaminants and cracks

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 7 Fehlerbehebung

**Der Tour Hazer II nebelt unregelmäßig**
- Externe Ansteuerungen überprüfen
- Auf Feuchtigkeit untersuchen (Feuchtigkeit im Gerät kann den Nebelvorgang auslösen)
- Sinterfilter im Kanister sowie Verbindung am Fluidtank und Kanisterdeckel auf Dichtigkeit prüfen

**Der Tour Hazer II schaltet plötzlich ab**
- Der Temperaturwächter hat wegen Überhitzung abgeschaltet. Äußere Wärmequelle(n) entfernen und für ausreichend Luftzufuhr sorgen. Das Gerät schaltet wieder ein, wenn es ausreichend abgekühlt ist.

**Lautes Brummgeräusch beim Nebeln**
- Die Pumpe läuft trocken - unbedingt vermeiden!
- Fluid nachfüllen
- Schlauchkupplung überprüfen und nochmals einrasten lassen
- Fluidschlauch auf Knicke oder Defekt überprüfen

**Fehlermeldung E-4 im Display**
- Der Tour Hazer II ist zu heiß, die Heizung wird abgeschaltet und heruntergekühlt
- Netzstecker ziehen, ca. 10 Min. warten und wieder einstecken

**Fehlermeldung E-1 oder E-8 im Display**
- Den Tour Hazer II bitte zum Service einsenden

## 8 Technische Daten

| | |
|---|---|
| **Prozedur:** | Dunsterzeuger nach dem Verdampferprinzip |
| **Leistung:** | 1.500 Watt |
| **Versorgungs-spannung:** | 240 V/50 Hz via PowerCon True1<br>(auch als 110 V Version erhältlich) |
| **Fassungsverm. Fluidbehälter:** | 3 ltr oder 5 ltr. |
| **Nebelausstoß:** | 1 % bis 99 % in 1 % Schritten |
| **Nebelzeit:** | Dauernebel auf 99 % |
| **Ansteuerungs-möglichkeiten:** | DMX 512, Stand-alone, Timer,<br>0 -10 V analog |
| **Aufheizzeit:** | ~60 Sek. |
| **Temperatur-regelung:** | Mikroprozessorgesteuert |
| **Betriebstemp. Umgebungstemp.:** | 5 °C bis 45 °C |
| **Fluidverbrauch:** | 16 ml/Min. (max.)<br>1,5 ml/Min. (50 %) |
| **Gewicht:** | 14,2 kg (Boxed Version)<br>16,5 kg (Cased Version) |
| **Maße:** | 50 x 27 x 26,5 cm (Boxed Version)<br>55 x 26,5 x 41,5 (Cased Version) |

## 7 Troubleshooting

**The Tour Hazer II fogs irregular**
- Check external controls
- Inspect for humidity (humidity in the device can cause the fogging process)
- Check sintered filter in canister as well as connection to fluid tank and canister cap for leaks

**The Tour Hazer II switches off suddenly**
- The temperature limiter has switched off due to overheating. Remove external heat sources and ensure sufficient air supply. The device switches on again when cooled down sufficiently.

**Loud droning sound during fogging**
- The pump is running dry - avoid in any case!
- Refill fluid
- Check rapid coupling and snap into socket again
- Check fluid tube for buckling and breaks

**Display shows error message E-4**
- The Tour Hazer II is too hot, the heating unit is switched off and cooled down
- Disconnect power plug, wait about 10 min. and reinsert

**Display shows error message E-1 or E-8**
- Please send Tour Hazer II for service

## 8 Technical specifications

| | |
|---|---|
| **Procedure:** | Hazemaker based on vapor. fog generator |
| **Power:** | 1.500 Watt |
| **Supply voltage:** | 240 V/50 Hz via PowerCon True1<br>(110 V version also available) |
| **Capacity fluid tank:** | 3 ltr or 5 ltr. |
| **Fog emission:** | 1 % to 99 % in 1 % steps |
| **Fog time:** | Continous fog at 99 % |
| **Operating options:** | DMX 512, stand alone, timer,<br>0 -10 V analog |
| **Heating-up time:** | ~60 Sek. |
| **Temperature control:** | Microprocessor-controlled |
| **Ambient temperature:** | 5 °C to 45 °C |
| **Fluid consumption:** | 16 ml/min. (max.)<br>1,5 ml/min. (50 %) |
| **Weight:** | 14,2 kg (boxed version)<br>16,5 kg (cased version) |
| **Dimensions:** | 50 x 27 x 26,5 cm (boxed version)<br>55 x 26,5 x 41,5 (cased version) |

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 9 Garantiebestimmungen

**Gültig nur in der Bundesrepublik Deutschland**
**Für das Gerät „Tour Hazer II" leistet die Smoke Factory Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen:**

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 bis Nr. 6) Schäden oder Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Werksfehler beruhen, wenn Sie unverzüglich nach Feststellung und innerhalb 36 Monaten nach Lieferung an den Endabnehmer gemeldet werden. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für den Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, durch Schäden aus Einwirkungen von Wasser sowie allgemein aus anormalen Umweltbedingungen oder höherer Gewalt.

2. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Geräte, für die unterbezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind an uns frei Haus zu übersenden. Oder senden Sie das Gerät an Ihren Fachhändler, der es dann für Sie einsendet. Geräte die im Case verbaut sind, wie der Tour Hazer II müssen stets im Case verschickt werden. Dabei ist Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

3. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind oder wenn unsere Geräte mit Ergänzungs- und Zubehörteilen versehen werden, die nicht auf unsere Geräte abgestimmt sind. Des Weiteren erlischt der Garantieanspruch, wenn andere als Original SMOKE FACTORY-Nebelfluide benutzt werden, sowie bei Versendung der Geräte an uns ohne vorherige Entfernung oder Entleerung des Fluidbehälters. Auch nachweisliche Missachtung der Gebrauchsanweisung bzw. Fehler durch unsachgemäße Behandlung/ Handhabung führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs, ebenso Schäden aus Gewalteinwirkung.

4. Frachtkosten, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Garantieleistung entstehen, trägt grundsätzlich der Einsender/Kunde.

5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

6. Sofern ein Schaden oder Mangel von uns nicht beseitigt werden kann, oder die Nachbesserung von uns abgelehnt oder unzumutbar verzögert wird, wird innerhalb 36 Monaten ab Kauf-/Lieferdatum auf Wunsch des Endabnehmers entweder:

- kostenfrei Ersatz geliefert oder
- der Minderwert wird erstattet oder
- das Gerät gegen Erstattung des Kaufpreises, jedoch nicht über den marktüblichen Preis hinaus, zurückgenommen

7. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind, soweit Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen. Im Ausland gelten die von unserer jeweils zuständigen Ländervertretung herausgegebenen Garantiebestimmungen. Diese können über Ihren Fachhändler oder direkt bei unserer Landesvertretung angefordert werden. Sollten Sie das Gerät einsenden, so entfernen Sie bitte immer das Nebelfluid aus dem Fluidbehälter!

## 9 Warranty Conditions

**Effective only for the Federal Republic of Germany SMOKE FACTORY grants you warranty for the "Tour Hazer II" according to the following conditions:**

1. Free of charge, subject to the following conditions (No. 2 - 6) we will repair any defect or fault in the unit if it is caused by a proven factory fault and has been advised immediately after appearance and within 36 months of delivery to the end user. Insignificant devi-ations of the regular production quality does not guarantee replacement rights, nor do faults or defects caused by water, by generally abnormal environment conditions or an unavoidable accident.

2. Warranty Service will be done in the following way: Faulty parts will be repaired or replaced according to our choice with the correct parts. Faulty units have to be brought to us or our authorized service centers or to be sent to us or our service centers at the customers expenses. The invoice and/or receipt showing the purchase date and the serial number has to come with the faulty unit, otherwise we cannot honor the warranty. Parts that are replaced become our property.

3. The customer loses all rights for warranty services, if any repairs or adjustments are done to the units by unauthorized persons and/or if spare parts are used which are nor approved by us. The right of warranty service is also lost if fluids other than the original SMOKE FACTORY-fluid have been used or if units are sent to us with full fluid bottles. Also non compliance with the instructions in this manual or mistakes by incorrect handling/treating of the machine will lead to a loss of guarantee and also any faults and damages caused by undue force.

4. Carrying costs caused to warranty services are borne by the customer himself.

5. Warranty services do not cause an extension of the warranty time or the start of a new warranty time. The warranty for replaced parts ends with the warranty time of the whole device.

6. If a defect/fault can not be repaired by us in a satisfactory time frame, we will do one of the following within 36 months after sale (customer may choose):

- replace the whole unit for free or
- refund the lesser value or
- take back the whole unit and refund the purchase price, but not more than the usual market price at the time of the refund.

7. Further claims, especially for damages, losses etc. outside the unit are excluded, if the liability is not statutory. Outside the Federal Republic of Germany the warranty conditions of our local agencies take effect. Our local agencies in and outside the Federal Republic of Germany will provide you with the warranty conditions any time.

In case you do send the Carpet Crawler in for warranty repairs, please make sure that the fluid is removed from the bottle.

# SMOKE FACTORY
## FOG AND HAZE GENERATORS

## 10 Kontakt

**Fog, Smoke & Haze Factory GmbH**
Schulze-Delitzsch-Straße 8a
30938 Burgwedel / Germany

**Tel.:** +49 (0) 511 - 51 51 02 - 0
**Fax:** +49 (0) 511 - 51 51 02 - 22

**E-Mail:** info@smoke-factory.de
**Internet:** www.smoke-factory.de

## 10 Contact

**Fog, Smoke & Haze Factory GmbH**
Schulze-Delitzsch-Straße 8a
D-30938 Burgwedel / Germany

**Phone:** +49 (0) 511 - 51 51 02 - 0
**Fax:** +49 (0) 511 - 51 51 02 - 22

**Mail:** info@smoke-factory.de
**Web:** www.smoke-factory.de